|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case name :** | ชำระเงินค่ามัดจำ | **ID:** 11 |
| **Scenario :** | ลูกค้าชำระเงินค่ามัดจำเพื่อเป็นหลักประกันในการจองพื้นที่ | |
| **Triggering event :** | เมื่อลูกค้าต้องการจองพื้นที่ภายในห้างสรรพสินค้าที่ต้องการ | |
| **Brief description :** | แสดงหน้ารายละเอียดการชำระเงินค่ามัดจำ และให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลและอัพโหลดหลักฐานการชำระเงิน | |
| **Actors :** | ลูกค้า | |
| **Related use cases :** | ทำสัญญาการจอง | |
| **Stakeholders :** | ผู้บริหาร, พนักงานฝ่ายขาย, ลูกค้า | |
| **Preconditions :** | ผู้ใช้งานต้องเข้าสู่ระบบและจองพื้นที่ที่ต้องการให้เรียบร้อยก่อน | |
| **Postconditions :** | ส่งข้อมูลการชำระเงินเข้าสู่ระบบและไปสู่การทำสัญญาการจองต่อไป | |
| **Flow of activities :** | **Actor** | **System** |
| 1. ลูกค้าดำเนินการชำระเงินค่ามัดจำให้เรียบร้อย 2. ลูกค้าเข้าสู่หน้าแสดงรายละเอียดการชำระเงินค่ามัดจำ 3. ลูกค้าอ่านและยอมรับกฎเกณฑ์ของสถานที่ 4. ลูกค้ากรอกข้อมูลและอัพโหลดหลักฐานการชำระเงิน 5. ลูกค้ากดยินยันการชำระเงินค่ามัดจำ | 1.1 ระบบเรียกหน้าการชำระเงินค่ามัดจำ 2.1 ระบบแสดงรายละเอียดกฎเกณฑ์ของสถานที่ 3.1 ระบบแสดงรายละเอียด พร้อมทั้งส่วนที่ให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลและอัพโหลดหลักฐานการชำระเงินค่ามัดจำ 4.1ระบบบันทึกข้อมูลของลูกค้าลงฐานข้อมูลของระบบ |
| **Exception conditions :** | - | |